

Integritetspolicy

by Ogeborg AB ("Ogeborg", "vi" eller "Företaget") respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi är öppna med vilken information vi samlar in, varför vi gör det och hur vi skyddar den på bästa sätt.

Denna policy beskriver vilka personuppgifter vi behandlar, i vilket syfte, hur länge de sparas, samt hur du kan utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Policyn gäller för dig som kund, leverantör eller annan samarbetspartner till Ogeborg.

Personuppgiftsansvarig

by Ogeborg AB, org.nr: 556250-6914
Maria Skolgata 81, 118 53 Stockholm
08-120 542 00 | info@ogeborg.se

Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in uppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Namn, telefonnummer, e-postadress, adress, företagsinformation – om du representerar ett

Vid behov kan vi komplettera dina uppgifter med information från offentliga register för att säkerställa korrekta uppgifter i våra system.

Varför vi behandlar dina uppgifter

Vi behandlar personuppgifter i följande syften:

- För att hantera offertförfrågningar, provbeställningar och kundorder
- För kommunikation via telefon, e-post, webbplats eller sociala medier
- För utskick av nyhetsbrev och information om produkter, prisförändringar eller villkor
- För att upprätthålla affärsrelationer med kunder och leverantörer

Rättslig grund för behandling

Den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter är:

- Avtal (när vi behöver behandla uppgifter för att fullgöra ett avtal med dig)
 - Berättigat intresse (när vi har ett legitimt intresse, exempelvis i marknadsföringssyfte, och det inte väger tyngre än dina rättigheter)
- Samtycke (när du uttryckligen godkänt att vi får använda dina uppgifter i specifika syften, t.ex. nyhetsbrev)

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Lagring och gallring av uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge de är relevanta för ändamålet med behandlingen:

- Kunduppgifter sparas så länge du är aktiv kund, och upp till 12 månader därefter
- Uppgifter som krävs enligt bokföringslagen sparas i 7 år
- Personuppgifter i marknadsföringssyfte sparas tills du avanmäler dig eller begär radering

Delning av uppgifter med tredje part

Vi använder externa system för t.ex. kundhantering (CRM), ekonomi och lön. Dessa leverantörer fungerar som personuppgiftsbiträden och behandlar data endast enligt våra instruktioner och ett giltigt personuppgiftsbiträdesavtal.

Vi delar aldrig dina uppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte utan ditt uttryckliga samtycke.

Du har rätt att:

- Få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag)
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter
- Invända mot behandling eller begära begränsning
- Flytta dina uppgifter (dataportabilitet)
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på info@ogeborg.se.

Marknadsföring

Om du inte längre vill ta emot nyhetsbrev eller annan kommunikation från oss kan du när som helst avanmäla dig via länk i e-postutskicken eller kontakta oss direkt.

Automatiserat beslutsfattande

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande eller profilering.

Länkar till andra webbplatser

Vår webbplats kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. Vi ansvarar inte för integritetsskydd eller innehåll på dessa webbplatser.

Uppdateringar av denna policy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.